

Texto Definitivo - Peça Profissional - 2/5

*ATENÇÃO: Utilize as 05 (cinco) primeiras páginas para transcrever a peça profissional. Caso utilize um número inferior de páginas para sua resposta, as demais deverão permanecer em branco. As questões práticas devem ser respondidas a partir da página 06(seis) deste caderno.



2421083032

DIREITO CIVIL

31 problemas, desamando e não refrigerando o ambiente.
32 Deste modo, em virtude dos problemas apresentados, o
33 requerente entrou em contato com o fornecedor em 25 de Janeiro
34 de 2013, oportunidade em que a requerida prestou o servi-
35 ço de assistência técnica, trocando o termostato do apa-
36 relho.
37 Todavia o problema persistiu, razão pela qual o autor
38 entrou em contato com a empresa por diversas vezes a fim
39 de tentar solucionar a questão amigavelmente, porém tendo
40 transcorrido o prazo de 30 (trinta) dias sem a resolução do
41 defeito pelo fornecedor, Marcelo requereu a substituição do produ-
42 to.
43 Ocorre que a empresa negou a substituição do produto,
44 afirmando que enviaria um novo técnico à sua residência para
45 analisar novamente o produto, no prazo de 15 (quinze) dias,
46 uma vez que segundo a empresa a demanda aumenta no período
47 de verão.
48 Cumpre ressaltar que em pleno Verão, a troca do aparelho
49 de ar condicionado se faz uma medida urgente, posto que as
50 temperaturas atingem níveis cada vez mais alarmantes, e o autor
51 adquire o produto justamente em função da época do ano.
52 Assim tendo em vista que a empresa insiste em descumprir
53 a legislação vigente, resta inalienável o direito do autor
54 a troca do aparelho, bem como as demais sanções legais.
55
56 II - DOS FUNDAMENTOS:
57 (A) Da relação de consumo:
58 Ao observarmos os fatos, podemos concluir que Marcelo
59 é consumidor, tendo em vista que preenche todos os requisitos
60 previstos no Código de Defesa do Consumidor.

51483 - LOTE 21 - MG